



Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека
по Тюменской области



НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ О ГОСУДАРСТВЕННОМ КОНТРОЛЕ (НАДЗОРЕ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

*Руководитель,
Главный государственный санитарный врач
по Тюменской области,
д.м.н. Г.В. Шарухо*



0 50 100

200

Тюмень, 2017 г.

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

1 - Казахстан

ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИМ СООБЩЕСТВОМ



Утверждаю: Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Тюменской области
 Г.В. Шаруко

УТВЕРЖДАЮ: Председатель Тюменского регионального отделения общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»
 Э.Э. Омаров

Утверждаю: Председатель Тюменского регионального отделения общероссийской общественной организации «Деловая Россия»
 Л.К. Невдайн

План мероприятий по взаимодействию Управления Роспотребнадзора по Тюменской области с Тюменским региональным отделением Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ», Тюменским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»

№/п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель мероприятия	Сроки исполнения
1.	Создание и ведение реестра недобросовестных предпринимателей, допускающих неоднократные нарушения требований санитарного законодательства и повлекшие причинение вреда здоровью населения	Управление Роспотребнадзора по Тюменской области	01.02.2015 года
1.1.	Разработка критериев для включения координирующих субъектов в реестр недобросовестных предпринимателей, допускающих неоднократные нарушения требований санитарного законодательства и повлекшие причинение вреда здоровью населения	1. Тюменское региональное отделение Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ». 2. Тюменское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»	01.12.2014 года

Соглашение о сотрудничестве по улучшению предпринимательского и инвестиционного климата в Тюменской области

Тюмень № 002/2013 г.

Правительство Тюменской области в лице Губернатора Тюменской области Якушева Владимира Владимировича, действующего на основании Устава Тюменской области, администрации муниципальных образований Тюменской области в лице глав администраций муниципальных образований, действующих на основании Уставов муниципальных образований (по списку), Фонд «Инвестиционное агентство Тюменской области» в лице генерального директора Ежиковой Ольги Леонидовны, действующего на основании Устава, Управление Федеральной миграционной службы по Тюменской области в лице временно исполняющего обязанности начальника Датюхи Олега Эриковича, действующего на основании приказа ФМС России от 04.07.2013 №526/УС, Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тюменской области в лице и.о. руководителя Горблева Владимира Геннадьевича, действующего на основании Положения об Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тюменской области, утвержденного приказом Министера

С целью улучшения качества предоставляемых услуг, просим Вас ответить на вопросы:

1. Относительно получения какой государственной услуги Вы хотите высказать свое мнение? (нужно подчеркнуть)
 «Лицензирование деятельности»; «Государственная регистрация»; «Приним и учет уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»; «Выдача санитарно-эпидемиологического заключения»; «Приним обращения»; другое _____

2. Сколько времени Вы ожидали приема? (нужно подчеркнуть)
 Не пришлось ожидать; Да, пришлось ожидать (укажите сколько минут и причину); другое _____

3. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления государственной услуги? (нужно подчеркнуть)

Соглашение о сотрудничестве по улучшению предпринимательского и инвестиционного климата Тюменской области (рекомендации и консультации)

Совет по развитию малого и среднего предпринимательства в Тюменской области при Губернаторе (участие в заседаниях)

Координационный совет по вопросам, затрагивающим интересы малого и среднего предпринимательства при Управлении Роспотребнадзора по Тюменской области

Соглашение о взаимодействии с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тюменской области

План взаимодействия Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, ТРО ООО «ОПОРА РОССИИ», ТРО ООО «Деловая Россия»

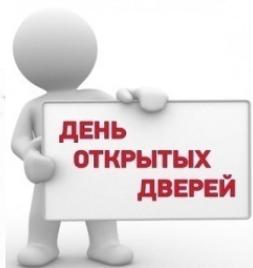
Опросные листы и онлайн-опрос на сайте Управления «Оценка эффективности деятельности Управления» (о качестве предоставления государственных услуг)

На сайте Управления функционирует специальный раздел «Помощь предпринимателям», где размещаются все актуальные для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей материалы

В 2016 году Управлением трижды проведена акция «День открытых дверей для предпринимателей»



ДНИ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

П Р И К А З

20.01.2014

Москва

№ *42*

О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей»

В целях реализации информационной политики по работе с предпринимательским сообществом, повышению грамотности населения в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, развитию механизма открытости Роспотребнадзора, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Организовать и провести в территориальных органах Роспотребнадзора и (при наличии целесообразности) в территориально обособленных рабочих местах и многофункциональных центрах оказания государственных и муниципальных услуг ежеквартально во второй четверг первого месяца квартала акцию «Дни открытых дверей для предпринимателей».

2. Руководителям территориальных органов Роспотребнадзора:

2.1. При проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» довести до предпринимательского сообщества информацию о контрольно-надзорной деятельности, в том числе основных нарушениях, выявленных в результате проверок субъектов предпринимательства, принятых мерах к нарушителям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, а также предложенных мероприятиях по предписаниям по устранению выявленных нарушений;

В 2017 году

Дни открытых дверей для предпринимателей пройдут:

16.02.2017 г.

13.04.2017 г.

13.07.2017 г.

12.10.2017 г.

- В 2016 году Управлением трижды проведена акция «День открытых дверей для предпринимателей».
- В мероприятии 8 июля 2016 года приняли участие президент Торгово-промышленной палаты Тюменской области Э.Р. Абдуллин, председатель Общественного совета при Управлении Роспотребнадзора по Тюменской области Я.В. Ильин, представители бизнес-сообщества.
- В рамках всероссийской акции 23 и 24 сентября 2016 года совместно с Департаментом потребительского рынка Администрации города Тюмени был проведен семинар-совещание для предпринимателей, оказывающих населению услуги общественного питания и торговли пищевыми продуктами.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ



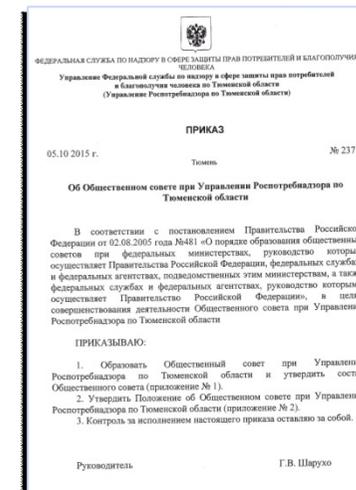
Постановление Правительства Российской Федерации от 02.08.2005 года № 481 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководство которым осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных служб, и федеральных агентств, подведомственных этим министерствам, а также федеральных служб и федеральных агентств, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации»



Председатель Общественного совета, создатель и соавтор портала правовой культуры «КУЛЬТУРА-ПРАВА.РФ», куратор социально-просветительского проекта «Открытая школа права», член Ассоциации юристов России **Ярослав Владимирович Ильин**



Заместитель председателя Общественного совета, профессор кафедры гигиены, экологии и эпидемиологии Тюменского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор **Юрий Викторович Устюжанин**



Состоялось 3 заседания Общественного совета, в ходе которых было рассмотрено 6 вопросов. Состоялось 2 совместных заседания: с Координационным советом по содействию развитию предпринимательства и с Общественным советом при УМВД по Тюменской области



В целях реализации целей и задач поставленных перед Общественным советом Управлением, совместно с председателем Общественного совета проведено 2 выступления на телевидении, 5 на радио. При участии председателя Совета проведены прием граждан в приемной президента и День открытых дверей для предпринимателей.





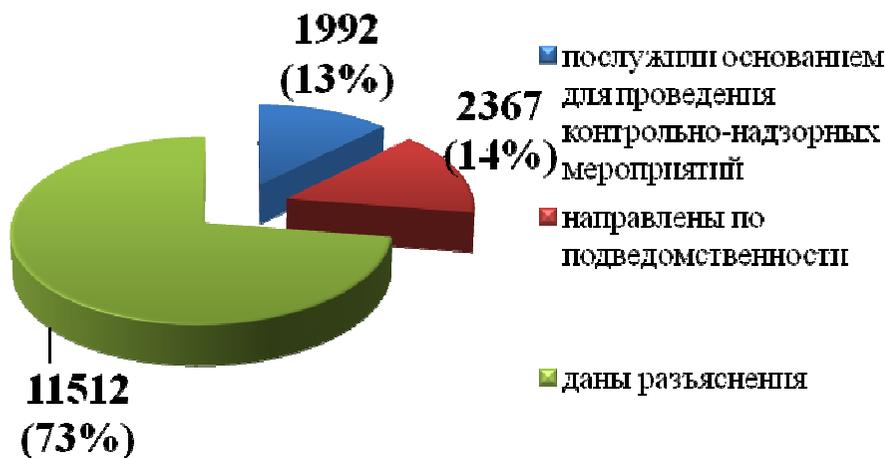
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА



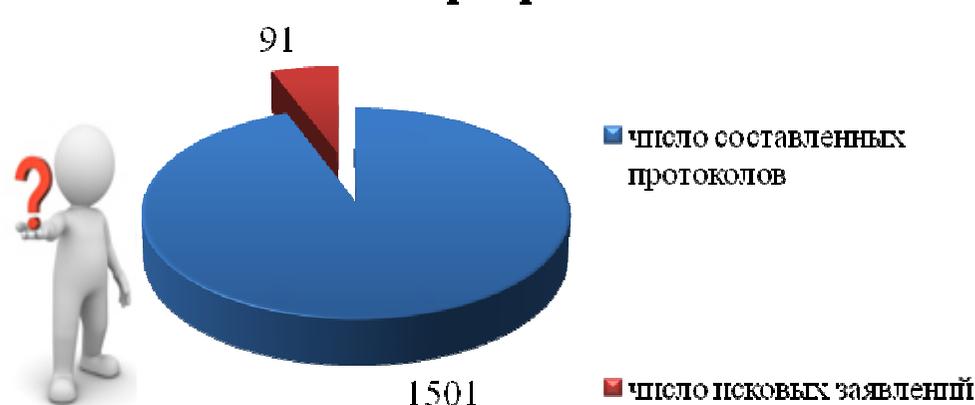
Число письменных обращений



Результаты рассмотрения обращений



По результатам проведенных контрольно-надзорных мероприятий



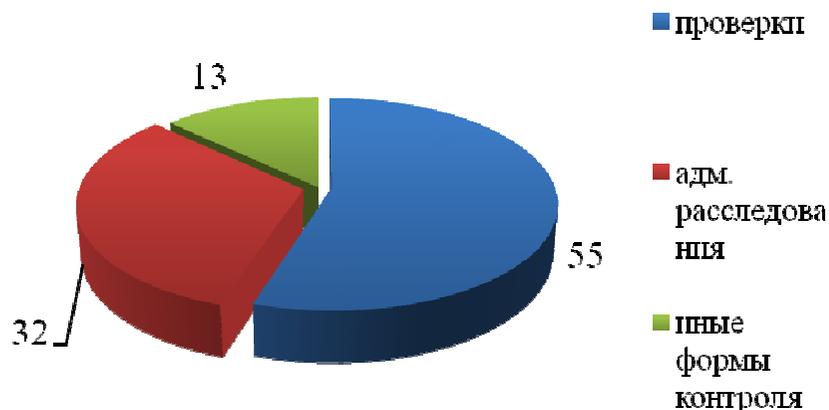
Всего поступило - 15862 обращений (2015 – 13721, рост на 15 %)

Удельный вес обращений, подтвердившихся в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий, составляет 65% (2015 – 75%, 2014 – 69%)

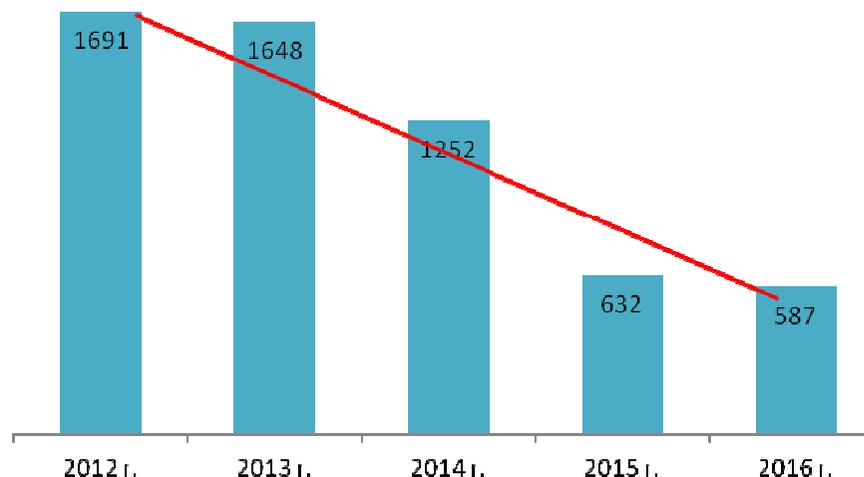
КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



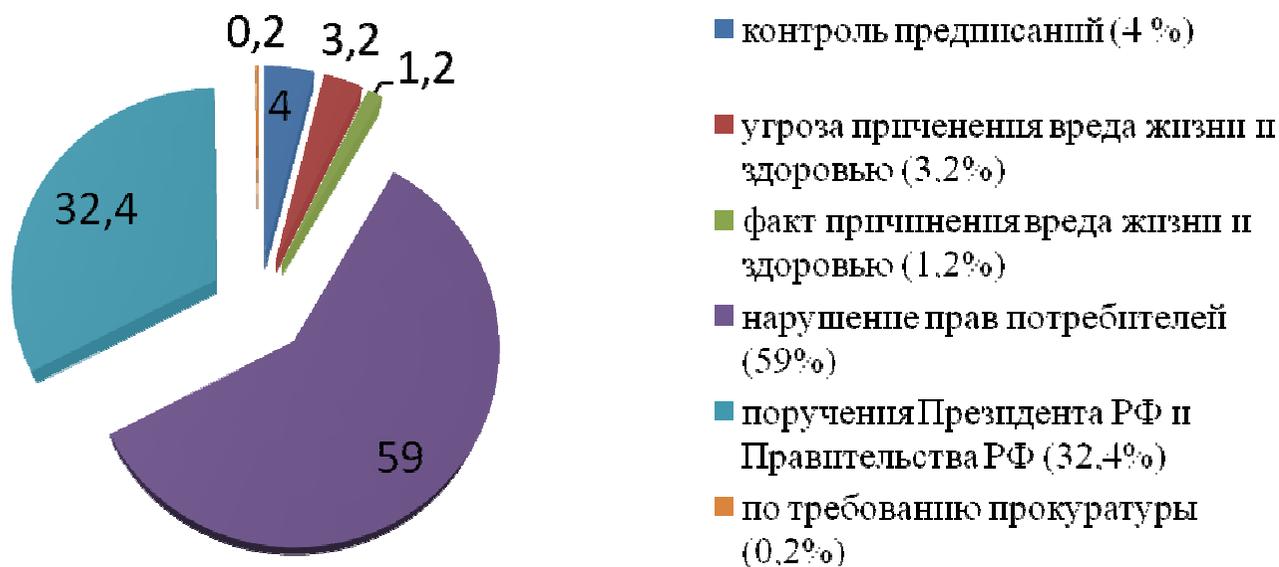
Структура мероприятий по контролю, %



Количество плановых проверок

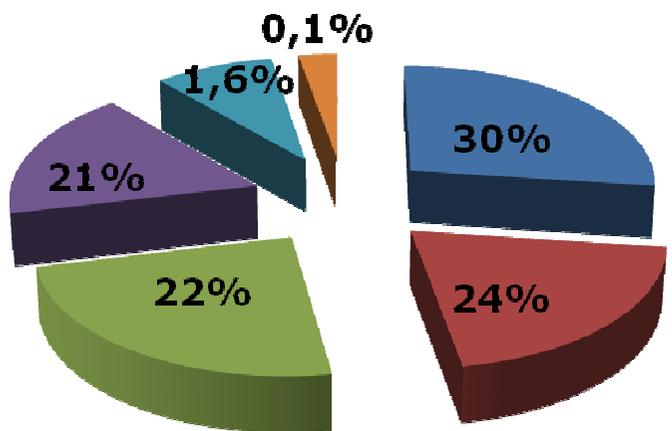


Структура внеплановых проверок, %





ВНЕДРЕНИЕ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



■ VI класс ■ V класс ■ IV класс
■ III класс ■ II класс ■ I класс

✓ В «Региональный реестр объектов надзора» внесена информация о **12265** субъектах

✓ План проведения плановых проверок на **2017** год сформирован на основе риск-ориентированной модели (включает **742** проверки)

I класс
(1 раз в год)

сбор, очистка и распределение воды

II класс
(1 раза в 2 года)

сельскохозяйственные предприятия; производство пищевых продуктов; сбор, очистка и распределение воды

III класс
(1 раз в 3 года)

общественное питание; образовательные учреждения; организация отдыха и оздоровления детей;

IV класс
(1 раз в 4 года)

образовательные учреждения; учреждения здравоохранения; торговля пищевыми продуктами; дополнительное образование; социальное обслуживание населения (с круглосуточным проживанием)

V класс
(1 раз в 6 лет)

социальное обслуживание населения (без круглосуточного проживания); парикмахерские и салоны красоты; стоматологии; предприятия ЖКХ

VI класс
(освобождаются от проверки)

учреждения культуры; туристические агентства; торговля непродовольственными товарами

ОСНОВАНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК



Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ (в ред. ФЗ № 277-ФЗ от 03.07.2016)
"О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

истечение срока исполнения ЮЛ, ИП ранее выданного предписания

поступление заявления от ЮЛ или ИП о предоставлении правового статуса, специального разрешения (лицензии) или разрешения (согласования) на осуществление иных юридически значимых действий, если проведение соответствующей внеплановой проверки предусмотрено правилами предоставления правового статуса, специального разрешения (лицензии), выдачи

мотивированное представление должностного лица по результатам :

- 1) результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с ЮЛ и ИП
- 2) рассмотрения или предварительной проверки поступивших обращений и заявлений граждан, ИП, ЮЛ, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из СМИ о фактах:
 - а) возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан
 - б) причинение вреда жизни, здоровью граждан

выявление при проведении мероприятий без взаимодействия с ЮЛ, ИП при осуществлении государственного контроля (надзора) параметров деятельности ЮЛ или ИП, соответствие которым или отклонение от которых согласно утвержденным органом индикаторам риска является основанием для проведения внеплановой проверки, которое предусмотрено в положении о виде

приказ (распоряжение) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации

требование прокурора о проведении внеплановой проверки

НОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

НАРУШЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАК ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВНЕПЛАНОВОЙ ПРОВЕРКИ



Мотивированное представление
должностного лица по
результатам
рассмотрения или предварительной
проверки поступивших
обращений и заявлений граждан

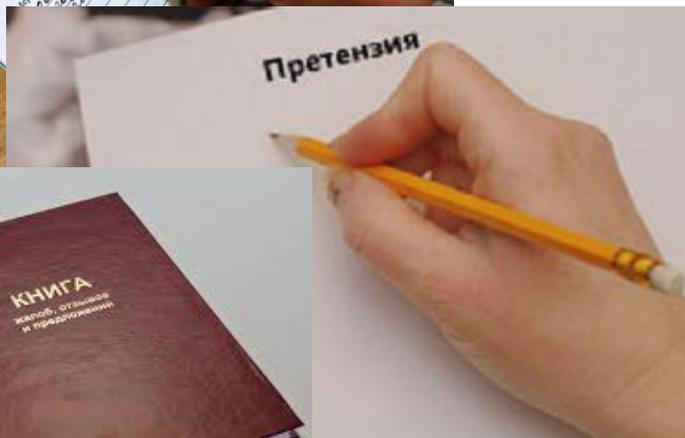
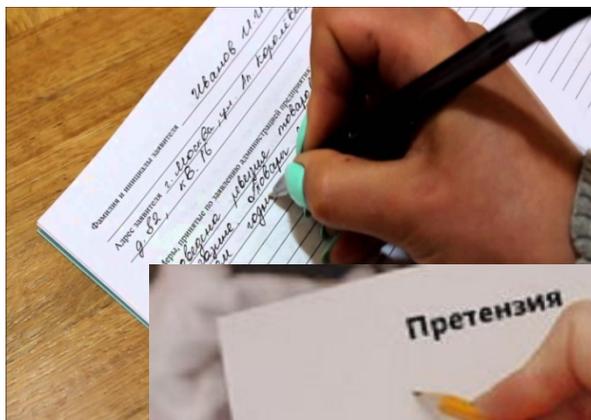
Нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены)

ПОРЯДОК действий потребителей,
предшествующих обращению в
государственный орган, с целью проведения
проверки

1. Выявление нарушения права
потребителя

2. Письменное или иное
поддающееся фиксации (видео)
обращение за восстановлением
прав

3. Письменное обращение в
Роспотребнадзор, с приложением
доказательств факта обращения



ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В РАМКАХ 294-ФЗ



В случае, если изложенная в обращении или заявлении информация может являться основанием для проведения внеплановой проверки, должностное лицо, при наличии у него обоснованных сомнений в авторстве обращения или заявления **ОБЯЗАНО** принять разумные меры к установлению обратившегося лица.



Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

При отсутствии достоверной информации о лице, допустившем нарушение обязательных требований, достаточных данных о нарушении обязательных требований либо о фактах, угрозы или причинения вреда, а равно нарушений прав потребителей должностными лицами **МОЖЕТ** быть проведена **ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОВЕРКА** поступившей информации.

Запрос дополнительных сведений и материалов (в том числе в устном порядке) у лиц, направивших заявления и обращения

Рассмотрение документов хозяйствующего субъекта, имеющих в распоряжении органа государственного контроля (надзора)

При необходимости проводятся мероприятия по контролю, осуществляемые без взаимодействия с хозяйствующими субъектами

В рамках предварительной проверки у юридического лица, индивидуального предпринимателя могут быть запрошены пояснения в отношении полученной информации, но представление таких пояснений и иных документов не является обязательным.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРОФИЛАКТИКУ НАРУШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ



Основание для проведения мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований



Ежегодная программа
профилактики нарушений,
утвержденная
государственным органом



Мероприятия в рамках программы

Размещение на официальных сайтах в сети Интернет перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля

информирование хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований, посредством опубликования руководств по соблюдению обязательных требований, проведения семинаров и конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации

обобщение практики осуществления в соответствующей сфере деятельности государственного контроля на официальных сайтах с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься хозяйствующими субъектами в целях недопущения таких нарушений

Выдача предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с частями 5-7 статьи 8.2, если иной порядок не установлен федеральным законом

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО КОНТРОЛЮ БЕЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ



ВИДЫ

- плановые (рейдовые) осмотры (обследования) территорий
- административные обследования объектов земельных отношений
- измерение атмосферного воздуха, воды, почвы при СГМ
- наблюдение за соблюдением требований при размещении информации в Интернете и СМИ
- анализ информации о деятельности либо действиях хозяйствующего субъекта, обязанность по представлению которой возложена на такие лица
- Другие виды мероприятий по контролю, установленные законами



ОСНОВАНИЯ

проведение, утверждаемое руководителем или заместителем руководителя

Порядок оформления и содержание заданий результатов мероприятий устанавливаются – Федеральной службой в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

ЛИЦА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЕ

Орган государственного контроля
государственные, муниципальные учреждения, иные организации (при условии отсутствия конфликта интересов)

Действия при выявлении нарушений (1) или их признаков (2)

меры по пресечению нарушений, мотивированное представление, КоАП РФ, внеплановая проверка(1)
предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с частями 5-7 статьи 8.2 (2)



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ «УКЛОНЕНИИ» ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК



ИЗМЕНЕНИЯ

При проведении выездной проверки запрещается требовать от юридического лица, индивидуального предпринимателя представления документов и (или) информации, которые были представлены ими в ходе проведения документарной проверки.

Если проведение плановой или внеплановой выездной проверки оказалось невозможным в связи с:

- отсутствием хозяйствующего субъекта, его уполномоченных лиц,

- фактическим неосуществлением деятельности,

- с иными действиями (бездействием), повлекшими невозможность проведения проверки, должностное лицо органа составляет акт о невозможности проведения соответствующей проверки с указанием причин невозможности ее проведения. В этом случае орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля в течение трех месяцев со дня составления акта о невозможности проведения соответствующей проверки **вправе принять решение** о проведении в отношении таких юридического лица, индивидуального предпринимателя **плановой или внеплановой выездной проверки без внесения плановой проверки в ежегодный план плановых проверок и без предварительного уведомления хозсубъекта.**

Изменена форма распоряжения и сведения содержащиеся в нем.

ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ТОРГОВЛИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



1. Нарушения условий хранения, нарушения товарного соседства.

2. Отсутствие документов, подтверждающих происхождение, качество и безопасность продукции и сырья, в том числе не представляется возможным сопоставить информацию с этикетки пищевого продукта (сырья) и представленных на него документов;

3. Увеличение сроков годности полуфабрикатов и кулинарных изделий (в том числе при использовании консервантов, упаковка под вакуумом, замораживание и пр.) предусмотренных нормативными и техническими документами, без надлежащего обоснования и отсутствия результатов лабораторного контроля качества пищевых продуктов;

4. Нарушение технологии приготовления салатной продукции и иных кулинарных изделий (не в соответствии с утвержденными ТУ, СТО, техническими документами)

5. Отсутствие утвержденной технической документации на изготавливаемую кулинарную продукцию (сборников рецептур, ТУ, СТО, технологических карт)

6. Отсутствие программы производственного контроля, не выполнение производственного контроля.



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «_____»
«_____» _____ 20__ г.

**ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ**
за соблюдением санитарных правил
и выполнением санитарно-противоэпидемических
(профилактических) мероприятий
предприятия торговли пищевыми продуктами
ООО «_____»



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ТОРГОВЛИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



<p>в сфере услуг</p>	<p>недоведение информации об исполнителе (вывеска) и оказываемых им услугах (цена, ценники)</p> <p>нарушение порядка оказания услуг (недоведение информации о пищевой ценности блюд, не доведение сведений о дате передачи товара потребителю)</p> <p>навязывание дополнительных платных услуг (включение в счет платы за музыкальное сопровождение, обслуживание и т.п.)</p>
<p>в сфере торговли</p>	<p>недоведение информации об исполнителе (вывеска) и реализуемых товарах (недостоверность сведений о цене товара на ценнике), при дистанционной торговле - отсутствие сведений о продавце, его месте нахождения.</p>
	<p>отсутствие или несоответствие маркировки, несоответствие упаковки требованиям ТР ТС</p>



ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН ОКАЗАТЬ УСЛУГУ ЛЮБОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ, ОБРАТИВШЕМУСЯ К НЕМУ С НАМЕРЕНИЕМ ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ!

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ

- перечень услуг и условия их оказания;
- цены в рублях и условия оплаты;
- наименование продукции с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов;
- сведения о весе (объеме) порций готовых блюд продукции общественного питания, емкости потребительской тары предлагаемой алкогольной продукции и объеме ее порции;
- сведения о пищевой ценности и составе продукции общественного питания;
- обозначения нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать продукция общественного питания и оказываемая услуга

**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**